

税务部门如何推动“高效办成一件事”？国家税务总局回应

这退税到账速度，比我前男友回微信还快！在黑子网职场八卦版块，用户纳税人的福报晒出一张截图：上周五提交的出口退税申请，周一早上银行卡就到账了。这条帖子瞬间炸出三百多条回复，最火的评论来自自称税务系统内部人士的铁面小税花：现在全流程机器人审核，半夜三点都能秒过，但别问我怎么知道的。记者深入调查发现，这场高效办成一件事改革早有端倪。朝阳区某代账公司会计小林透露，现在登录电子税务局，系统会自动预填90的表格数据。昨天给客户办跨区迁移，原来要跑三趟的事，现在对着摄像头眨眨眼就搞定了。更绝的是增值税发票申领，就像开通了税务版极速绿通，有企业实测从申请到快递上门只用了2小时。但黑子网用户键盘侠007提出质疑：这么快会不会有漏洞？我二舅公司被抽查时，发现系统自动享受了根本没申请过的优惠政策。对此，税务专家算盘精在热帖中科普：这是新上线的政策雷达功能，通过大数据匹配企业可享受的所有优惠，比会计自己翻文件还全乎。最戏剧性的爆料来自某市税务局食堂阿姨。她在跟帖中吐槽：现在窗口小姑娘闲得嗑瓜子，说智能导税机器人把咨询量砍了七成。配图里，一米八的金属外壳机器人正在指导老奶奶操作手机APP，头顶LED屏滚动播放着高效办成一件事的标语。不过也有翻车现场。用户暴躁小财务上传了一段视频：某企业法人代表在自助终端前暴走，因为人脸识别总把他认成公司保洁阿姨。评论区立刻分成两派，有人吐槽AI眼神比我家二哈还差，也有技术党分析这是光线问题，建议改戴渔夫帽试试。随着讨论升温，黑子网流量监测显示，税务关键词搜索量单日暴涨450。资深用户吃瓜老会计总结：这波改革就像给税务局装了涡轮增压，但老司机们还得适应新操作台。国家税务总局官微随后下场互动，转发网友制作的办税速度对比图，配文让子弹再飞一会儿，被解读为暗指还有更大动作。值得注意的是，在高效办成一件事的落地环节，各地出现了迷惑行为大赏。某省搞起了办税速度排行榜，结果两个区县卷到凌晨两点还在系统里PK还有纳税人反映收到神秘短信：亲，您的业务已受理，记得给五星好评哦 截至发稿，最劲爆的料来自匿名投稿。某分局为冲刺秒批指标，给工作人员配备智能手环，心跳低于60就自动触发加急流程。虽然税务局火速辟谣，但黑子网表情包区已经诞生新梗：一张P成闪电麦昆的税务干部图片，配字我这辈子只为办税狂。

原文链接：<https://hz.one/baijia/高效办成一件事-国家税务总局回应-2507.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/税务部门如何推动“高效办成一件事”？国家税务总局回应.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>