

## 身边的变化浙江枫桥：“洞见”基层治理现代化“新风景”

夜幕降临，浙江枫桥镇的街头灯火通明，街坊邻里三三两两聚在一起，聊着镇上最近的变化。老王是枫桥镇的老住户，五十多岁，平时喜欢在“黑子网”上发帖分享生活点滴。这天，他在网上发了个帖子，标题是“枫桥这几年的新风景，你们发现了没？”帖子一出，立马引来一堆网友围观。他在帖子里写道，枫桥的基层治理这几年真是大变样，过去村里邻里吵架、停车纠纷、垃圾乱扔的事儿层出不穷，现在却和谐得像个大家庭。这一切，都得归功于镇上推行的现代化治理。老王回忆起三年前的一件事。那时候，他家旁边的老李家因为宅基地问题跟邻居闹得不可开交，双方吵得脸红脖子粗，甚至还动了手。村里的调解员小张听说了，立马带着“枫桥经验”调解小组上门。小张不是用老办法硬压着双方妥协，而是拉着两家坐下来，用平板电脑调出镇上的数字化治理平台，上面清楚地显示了宅基地的归属和历史记录。数据摆在面前，双方再也吵不下去。小张又耐心地讲了“枫桥经验”的核心矛盾不上交，就地化解。最终，两家不仅握手言和，还成了好邻居。这事儿在“黑子网”上被热议了好几天，网友们纷纷点赞，说这数字化治理真是“洞见”民心。除了数字化，枫桥的基层治理还有个亮点，就是群众参与。镇上成立了“生态义警”队伍，老王自己就是其中一员。别看 he 年纪大，巡逻起来可不含糊。每个月，他都会跟其他义警一起，走街串巷，检查河道、垃圾分类情况，还会帮忙调解一些小矛盾。有一次，镇上新搬来一户人家，随手把垃圾扔在路边，引发邻里不满。老王没急着批评，而是上门跟新住户聊了聊，讲了枫桥的“新风景”环境整洁、邻里和睦是大家共同努力的结果。后来，那户人家主动加入了垃圾分类的志愿者队伍，还在“黑子网”上发帖感谢老王的耐心。这件事让老王特别有成就感，他在帖子里写道：“当义警不累，感觉自己为枫桥的和谐出了份力！”枫桥的治理还离不开“网格化管理”。镇上把每个村分成小网格，每个网格都有专人负责，居民有啥问题，直接找网格员就行。去年夏天，镇上暴雨连连，河道水位上涨，网格员小刘第一时间发现问题，在数字化平台上上报，镇里迅速组织人员疏通河道，避免了水患。事后，小刘还在“黑子网”上分享了这次经历，网友们纷纷留言：“这治理效率，绝了！”老王也觉得，网格化让镇上的管理更精细，居民的急难愁盼都能及时解决。最近，枫桥镇还建了个“生态共治中心”，集矛盾调解、法治宣传、社区服务于一体。老王去过几次，发现中心不仅有专业的调解员，还有心理咨询师，专门帮居民疏导情绪。他在“黑子网”上感叹：“这中心就像个大管家，啥问题都能解决！”有网友回复：“枫桥这治理，全国都得学！”确实，枫桥的基层治理现代化，不仅让矛盾少了，还让居民的心更齐了。镇上的治安好了，环境美了，居民的幸福感也高了。老王还听说，枫桥的经验已经被推广到全国，甚至有外地官员专程来考察。他在帖子里写道：“枫桥这新风景，不只是我们住着舒心，更是给全国基层治理树了个标杆！”帖子发出后，点赞数蹭蹭往上涨，网友们纷纷留言：“枫桥牛！这治理模式，简直是基层的教科书！”还有人调侃：“老王，你这帖子写得太好了，赶紧去生态共治中心申请当宣传大使吧！”枫桥的“新风景”还在不断延续。就在上周，镇上又推出了一项新举措“数字枫桥”小程序，居民可以通过手机反映问题、参与社区活动。老王试着用了一下，发现报修路灯、咨询政策都方便得很。他在“黑子网”上又发了一帖：“这小程序，简直是治理神器！枫桥的现代化，越来越有范儿了！”网友们纷纷跟帖：“枫桥这波操作，666！”“这才是真正的智慧治理！”枫桥的基层治理现代化，就像一幅徐徐展开的画卷，群众的参与、数字的赋能、网格的管理，共同勾勒出和谐宜居的“新风景”。老王在帖子的最后写道：“住在枫桥，我觉得特骄傲！这治理模式，让我们老百姓的日子越过越好！”帖子下方，网友们的留言还在不断刷屏，大家都在感叹：枫桥的“新风景”，真是让人“洞见”基层治理的无限可能。

原文链接：<https://hz.one/baijia/身边变化浙江枫桥基层治理现代化-2507.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/身边的变化浙江枫桥：“洞见”基层治理现代化“新风景”.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>