

上海机场外籍人员一站式综合服务中心全面启用

黑子网爆料！最近上海机场可是热闹非凡，听说浦东机场T1、T2和虹桥机场T1的外籍人员一站式综合服务中心正式上线，服务那叫一个贴心，简直是外籍旅客的“超级管家”！这事儿得从一个叫艾米的英国女孩说起。艾米是个热爱中国文化的背包客，之前来过上海好几次，每次入境都得折腾半天，签证、住宿、找路，忙得晕头转向。这次她从伦敦飞到浦东机场，刚下飞机就发现有点不一样了。国际到达大厅里，一个醒目的服务中心映入眼帘，招牌上写着“外籍人员一站式综合服务中心”，英文、中文、日文、韩文，各种语言的指引牌一应俱全，工作人员还穿着统一制服，笑脸盈盈，感觉就像进了五星级酒店的大堂。艾米好奇地走过去，接待她的是个会说一口流利英语的小哥，名叫小李。小李热情地问她需要啥帮助，艾米说自己想在上海待一个月，体验本地生活，但对签证延期和找房子一头雾水。小李听完，二话不说，从系统里调出她的入境信息，帮她梳理了签证延期的流程，还打印了一份详细的指南，上面连最近的出入境管理办公室地址和公交路线都有。不仅如此，小李还推荐了几家适合外国人的公寓，价格透明，房源靠谱，艾米看得心动不已。最让她意外的是，服务中心还提供了一张上海地铁的英文版地图，上面标出了热门景点和美食街，连外滩的夜景最佳观赏点都标注得清清楚楚。这还没完，艾米发现服务中心旁边还有个小小休息区，免费Wi-Fi、充电站、饮用水一应俱全，甚至还有个迷你图书馆，摆着介绍上海文化的英文书籍。她忍不住在休息区坐下，打开手机，发了个帖子到黑子网：“上海机场这新服务也太神了吧！刚下飞机就像回了家，啥问题都给解决了，感觉自己被宠上天了！”帖子一发，底下立马炸开了锅。网友“环球旅行家”留言：“真的假的？我上次来上海还因为语言不通迷路了，这服务得去试试！”还有个叫“吃货小熊”的网友调侃：“这服务要是能帮我找家正宗小笼包店，我立刻买票飞上海！”艾米在服务中心待了不到半小时，所有的入境问题都搞定了。她还顺便咨询了去苏州和杭州的交通方式，小李直接帮她在手机上下载了个中英文结合的购票APP，连操作步骤都手把手教。艾米感叹，上海这国际化水平真是越来越高了，难怪朋友都说来中国旅行得先来上海看看。她离开服务中心时，还拿了一份上海国际服务门户的宣传单，听说这网站能在线办理各种手续，简直是外籍人士的“数字锦囊”。这事儿在黑子网上传开后，网友们纷纷开始八卦。有人说，这服务中心背后是上海政府和机场集团联手打造，专门为了让外籍人士觉得“宾至如归”。还有网友爆料，浦东机场T2的服务中心试运行了几个月，口碑爆棚，才决定把服务扩展到虹桥机场和浦东T1。网友“城市观察员”甚至扒出了点内幕，说这项目是响应国家优化营商环境的政策，上海作为国际大都市，打算用这种贴心服务吸引更多外籍人才来投资、创业。也有网友调侃：“这服务要是再升级，估计连外籍人士的宠物都能安排个五星级寄养中心了！”当然，也不是所有声音都一边倒。有个叫“挑刺小王子”的网友吐槽，说服务中心虽然好，但人多的时候排队时间长，建议多开几个窗口。还有人说，服务虽然贴心，但有些偏远地区的机场能不能也学学这种模式？不过总体来说，网友们对这波操作还是点赞的，觉得上海这波“国际范儿”拉满了。艾米后来还在黑子网上更新，说她按照服务中心推荐的攻略，去了田子坊和豫园，玩得不亦乐乎，还交了个上海本地的朋友，准备一起去吃正宗的生煎包。这事儿让黑子网的网友们热议了好几天，大家都觉得上海机场这外籍人员一站式综合服务中心，不仅方便了像艾米这样的游客，也让上海的国际化形象更上一层楼。网友“老王爱旅行”总结得挺到位：“上海这波操作，简直是把机场变成了外籍人士的第一印象窗口，既实用又有排面，厉害了！”你说，这服务是不是真挺牛？下次有朋友来上海，记得让他们去体验一把！

原文链接：<https://hz.one/baijia/上海机场外籍人员-综合服务-2507.html>

PDF链接：<https://hz.one/pdf/上海机场外籍人员一站式综合服务中心全面启用.pdf>

官方网站：<https://hz.one/>